

Köpvillkor mobilbiljett

Biljettkategorier

Barn - person som fyllt sju (7) år men inte fyllt tjugo (20) år.

Vuxen/Senior - person som fyllt tjugo (20) år.

Betalningsalternativ

Betalning med VISA/MasterCard

För att kunna betala med kort behöver du ett konto- eller bankkort med VISA eller MasterCard.

Din beställning skickas via en betalväxel till kortutgivaren. Betalningen dras från ditt kortkonto/kontokredit på samma sätt som när du betalar med kortet i butik. Vår betalväxel är PCI-licensierad och följer den sekretess och säkerhet som krävs för denna licensering.

Betalning per faktura

För att kunna betala per faktura (Klarna) måste du registrera dig genom att ange ditt mobiltelefonnummer. Mer information om denna tjänst kan du läsa i samband med registrering.

Biljettens giltighet

Biljetten gäller inom den giltighetstid som anges i biljetten. Du får resa inom och mellan de zoner som hållplatserna för avgång och ankomst tillhör. Därmed kan du fortsätta att resa i den ankomstzon som sluthållplatsen tillhör inom biljettens giltighetstid. Biljetten är giltig för resa så snart den mottagits i mobiltelefonen. Du får därmed resa med annan avgång än den som framgår i biljetten om det sker inom giltighetstiden. För resa mellan två hållplatser som ligger i samma eller olika zoner, men som går via hållplatser i annan zon, krävs biljett som är giltig för resa mellan samtliga dessa zoner.

Fördröjning av biljettleverans

Normalt sett ska du få din biljett inom en minut efter genomförd betalning. Dröjer det ändå innan du får din biljett beror det oftast på något problem hos din mobiloperatör. Det kan handla om att det just för stunden är något fel på mobilnätet eller att du inte har någon täckning just när biljetten ska distribueras. LTR återbetalar försenade mobilbiljetter om du registrerar ett ärende på www.ltr.se

Övriga kostnader och avgifter

LTR debiterar inga ytterligare avgifter utöver själva biljettkostnaden. Förfrågningar gällande eventuella kostnader för den datatrafik som användning av denna tjänst innebär, hänvisas i första hand till din mobiloperatör.

Giltigt färdbevis

LTR har rätt att när som helst under en resa kontrollera att du har ett giltigt färdbevis. Du är vid en kontroll skyldig att för Trafiktjänsteman visa upp, eller lämna över, giltigt färdbevis tillsammans med eventuella kompletterande handlingar t.ex. ID. Om ditt giltiga färdbevis är distribuerat till en mobiltelefon är du skyldig att se till att den är påslagen och innehåller en läsbar skärm samt tillfälligt överlämna den till Trafiktjänsteman, om denne bedömer det som nödvändigt för att kunna utföra kontrollen. Missbruk av färdbevis är straffbart enligt lag och kan leda till omhändertagande eller indragning av färdbeviset samt tilläggsavgift. Den som inte kan visa giltigt färdbevis vid kontroll, ska, enligt lag (SFS 1977:67) om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik, betala en tilläggsavgift om f.n. 400 kronor.

Resenärvillkor

Vid köp av biljett godkänner du som resenär LTR:s Resevillkor. Resevillkoren finns tillgängliga på www.ltr.se alternativt via vårt Kundcenter som du når på telefon 0771-100 110. Resevillkoren är även tillgängliga i den biljett som du erhåller vid köp genom denna tjänst.

Ångerrätt/Reklamation

Lagstadgad ångerrätt, enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), är inte tillämplig på avtal som avser transporter. Köp av biljett till mobiltelefon medför därför inte någon ångerrätt. Reklamationer vid fel och förseningar görs skriftligen senast 14 dagar efter din resa till adressuppgifterna i slutet av denna text.

Säkerhet kring personuppgifter

LTR är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med registrering av ditt bankkort. Det kort eller fakturakonto du registrerar skall vara ditt personliga om inte överenskommelse gjorts med förmyndare eller förälder att nyttja dennes kort eller fakturakonto. LTR upprätthåller tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter. Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter samt att begära att felaktiga uppgifter rättas. Om du har önskemål om information eller att en uppgift rättas kan du kontakta LTR på kontaktuppgifterna i slutet av denna text.

Twist

Twist med anledning av dessa villkor skall avgöras enligt svensk rätt och vid svensk allmän domstol. Vid twist med privatperson följer LTR Allmänna Reklamationsnämndens (ARN:s) rekommendationer.

Länstrafiken i Jämtlands län AB, Hamngatan 14,
831 34 Östersund. Tfn: 0771-100 110
E-post: info@ltr.se www.ltr.se
Org.nr. 556437-0194